



Polisens mobila resa

en erfarenhetsberättelse från polisregion Nord

2021-02-10, Per-Jonas Flygare, regionalt införandeansvarig mobilitet
per-jonas.flygare@polisen.se



Polisen



Polisen

3



digitalisering (mobilisering)



Polisen

4

Upplägg

- Om polisen
- Nuläge
- 13 utmaningar
- Utvecklingsresan
- Erfarenheter och framgångsfaktorer



Polisen

5

Om polisen



Polisen

6

Polisen 2024

VISION

Din polis – gör hela Sverige tryggt och säkert

VERKSAMHETSIDÉ



Nära medborgarna och tillsammans
leder vi effektivt och engagerat
det brottsbekämpande arbetet

ÖVERGRIPANDE MÅL



Framgångsrik
brottsbekämpning
och upplärning



Stark lokal närvaro



Attraktiv arbetsplats
och
samarbetspartner

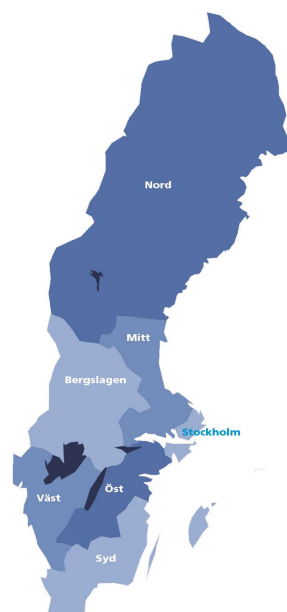


Polisen

7

Organisation

- Polismyndigheten organiseras i sju regioner och sju nationella avdelningar (varav en är It-avdelningen)
- Varje polisregion har helhetsansvar för polisverksamheten inom sitt geografiska område



Polisen

8

Polisregion Nord

Verksamheten

- 2 230 medarbetare
- 100 000 anmälda brott
- 1 600 miljoner kronor i anslag

Regionen

- 55 procent av Sveriges yta
- 44 kommuner
- 900 000 invånare



Polisen

Källa:
BRA/SCB/Polisen

9

Polisområden i regionen

- Regionen består av fyra polisområden
- ett för varje län
- Varje polisområde ska leda, samordna, följa upp och analysera den operativa verksamheten i området
- Varje polisområde ansvarar bland annat för utredningsverksamhet, brottsförebyggande verksamhet och service inom det angivna området
- Respektive polisområde är indelat i ett flertal lokalpolisområden



Polisen

10

Lokalpolisområde

- I region Nord finns 12 lokalpolisområden
- All polisverksamhet ska bedrivas i lokalpolisområdet om inte särskilda skäl talar emot det, t ex verksamhet som kräver särskild kompetens eller kompetens som sällan behövs
- Lokal polis ska arbeta trygghetsskapande och brottsförebyggande, med åtgärder mot ungdomsbrottslighet och med brottsofferstöd
- Utvecklad samverkan med kommunerna, bland annat genom medborgardialoger och medborgarlöften utifrån lokala problembilder

LPO Jämtland-Härjedalen



Polisen

11

Styrmodell



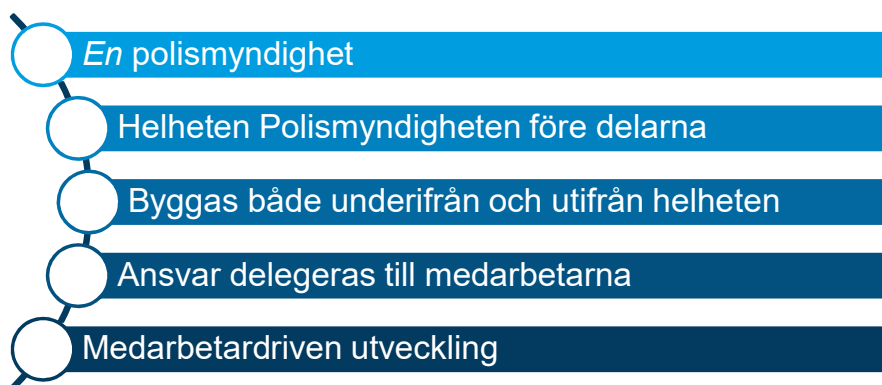
*"Närmare medborgarna,
mer tillgängliga och tillsammans
leder vi det brottsbekämpande arbetet
för trygghet, rättssäkerhet och demokrati."*



Polisen

12

Polisens styrfilosofi



Polisen

13

Medarbetardriven utveckling



- Med medarbetardrivet utvecklingsarbete vill vi bättre ta vara på all den kunskap, vilja, lust och förmåga som finns för att utveckla verksamheten utifrån den lokala problembilden
- Den största förbättringspotentialen finns i det dagliga arbetet. Vi börjar med att ställa oss frågan - vad kan jag(vi) göra bättre med det jag(vi) har där jag(vi) är?
- Chefer och ledare behöver skapa förutsättningar för ett aktivt medarbetarskap med förhållningssättet "Att leda är att skapa förutsättningar för att lyckas tillsammans"



Polisen

14

Önskade effekter av medarbetardrivet

- Förbättrad verksamhet
- Effektivitet
- Ökat ansvarstagande
- Arbetsglädje
- Ökad förståelse
- Engagemang
- Driv i förändringar
- Delaktighet
- Ökad mognad



Polisen

15

Vad har vi gjort tills nu?



Polisen

16



Smartphone till
alla
i yttre tjänst



e-post, kalender,
kontakter och
anteckningar



TjänsteID
"polis bankid"



15-tal appar i drift
eller pilot



Polisen

17

13 utmaningar



Polisen

18

Utmaning 1 - spelplanen



Polisen

19

Utmaning 2 - arvet

Bygg
nytt!!!



Polisen

20

Utmaning 3 - silos



Polisen

21

digitisering



<https://it-ord.idg.se/ord/digitisering/>



Polisen

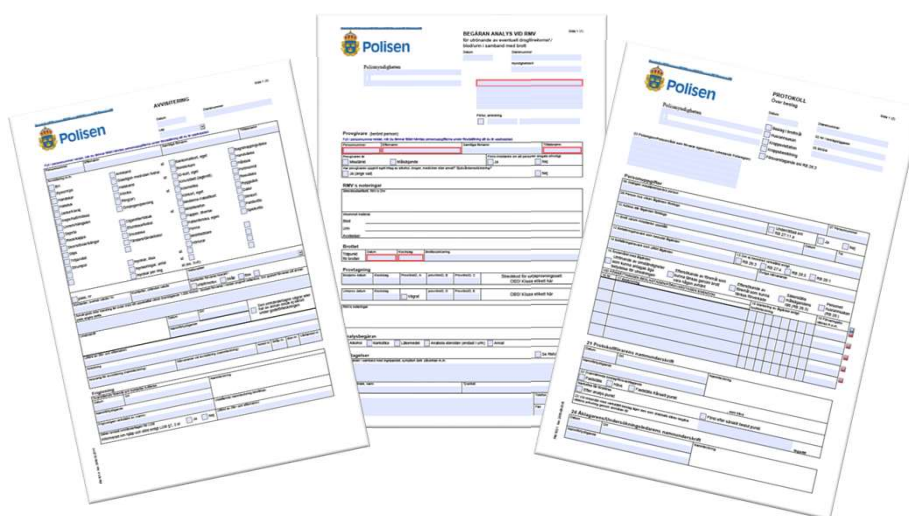
22

Utmaning 4 - mobilisering



23

Utmaning 5 - krav på dokumentation



24

Utmaning 6 - säkerhetskrav

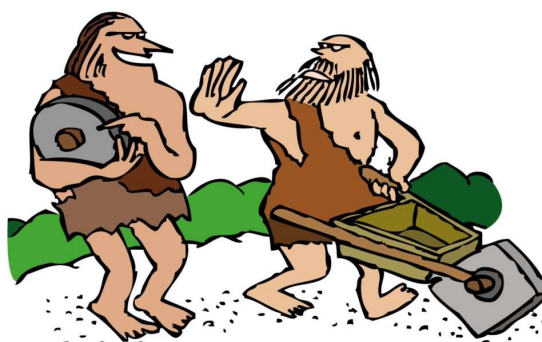


Polisen

25

Utmaning 7 - 24/7-verksamhet

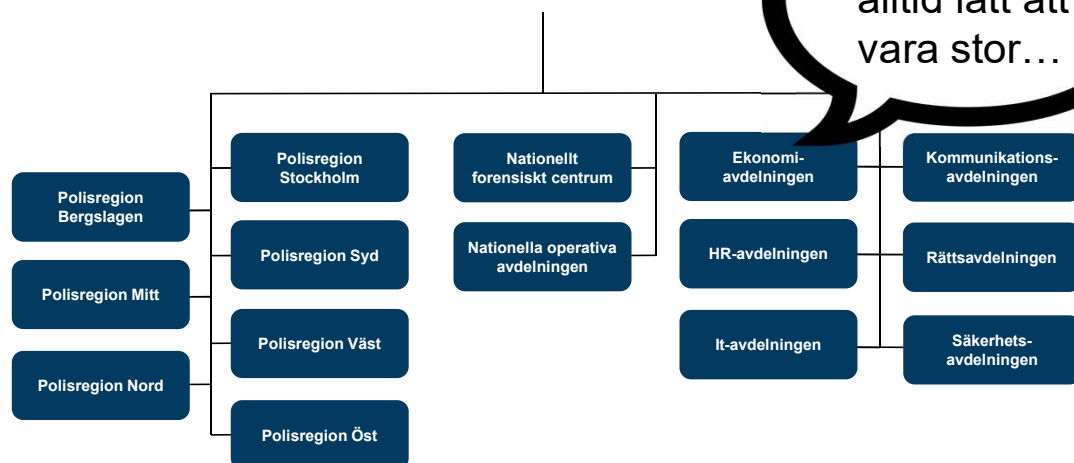
Har inte tid... måste arbeta!



Polisen

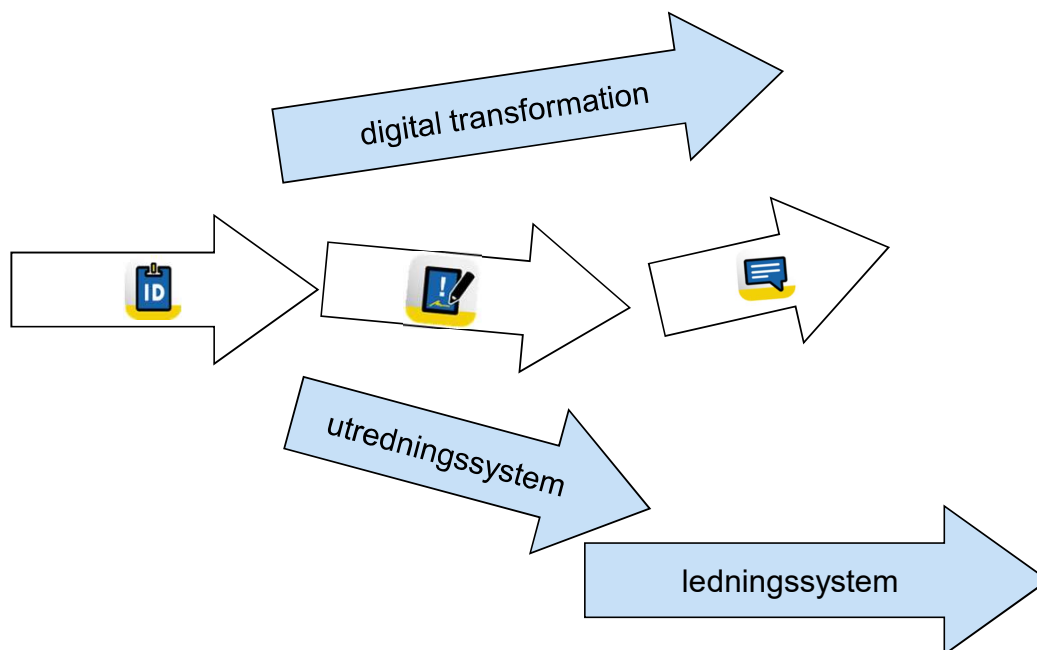
26

Utmaning 8 - organisationen



Polisen

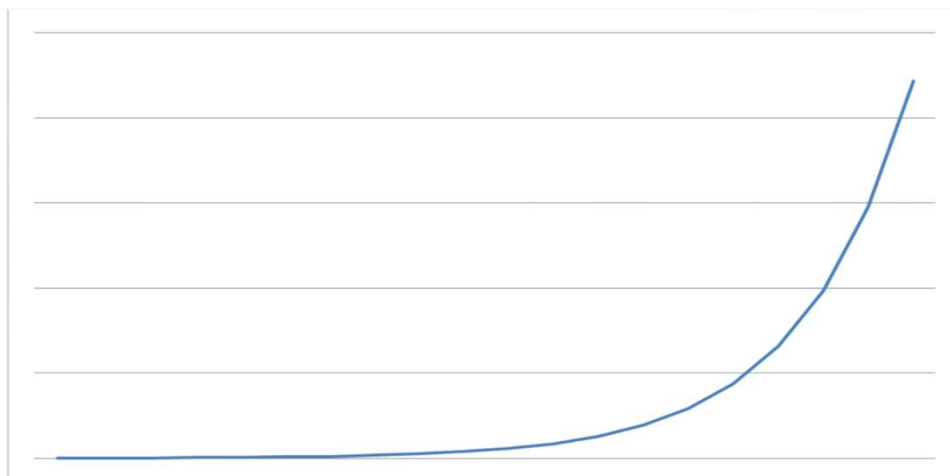
27



Polisen

28

Utmaning 9 - utvecklingstakten



Polisen

29

Utmaning 10 - integration



Polisen

30

**Polisen**

31

Utmaning 11 - bruset

Gammal kunskap
"first impression last"

Nå ut på bred front,
kontinuerligt....

**Polisen**

32

Utmaning 12 - förändrat arbetssätt



Tekniken är en möjliggörare. Effekten uppstår vid användning med förändrat arbetssätt, att få helheten att fungera...



33

Vi pratar i radio



Vi skriver på dator



34

Utmaning 13 - design/arkitektur

-vi vill ha appar!



Polisen

35



Polisen

36

-vi vill mer!



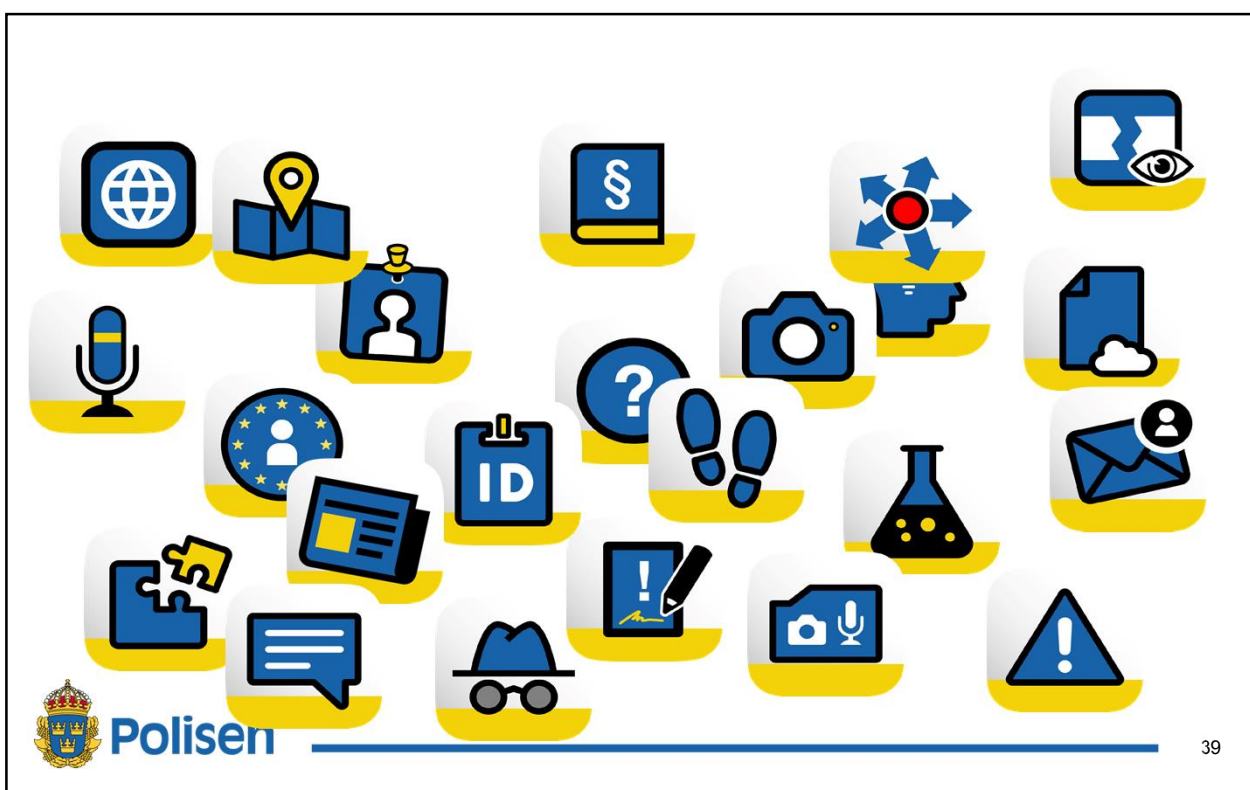
Polisen

37



Polisen

38



-Men hallå, bara en stor app!



OK....



Polisen

41



Jobba smartare
på nya sätt



Polisen

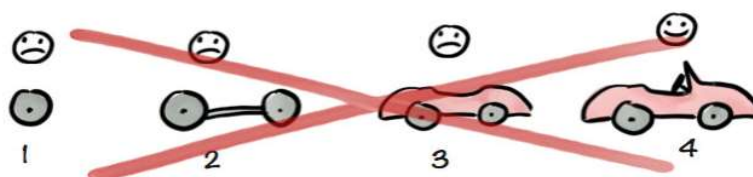
42

Utvecklingsresan



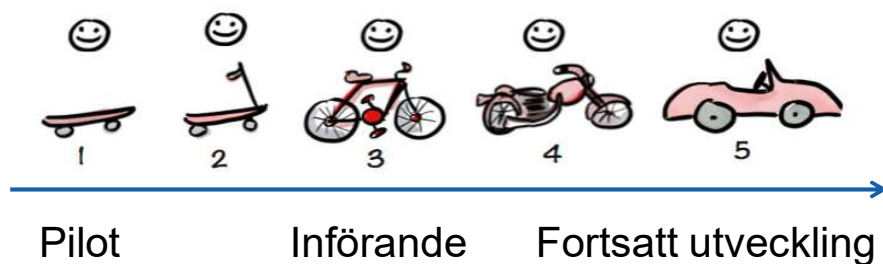
Polisen

43



Polisen

44



Polisen

45



Smartphone till
alla
i yttre tjänst



e-post, kalender,
kontakter och
anteckningar

2016



mPMF
(multisök)



obotskatalog



Tipsa
Und



Obot



TjänsteID
"polis bankid"



Tjänstekamera



Karta



FLINSP



Utbildning



LjudMemo



OBS-portalen



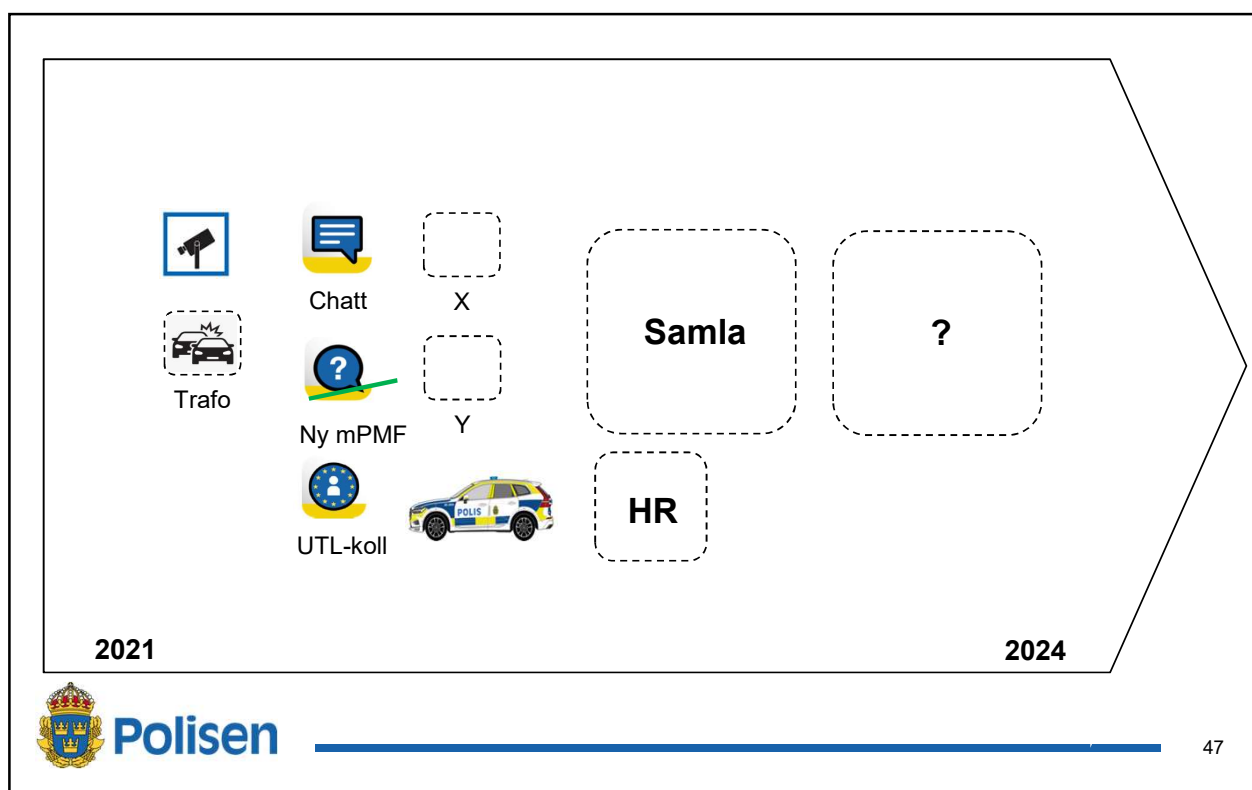
Media

2020



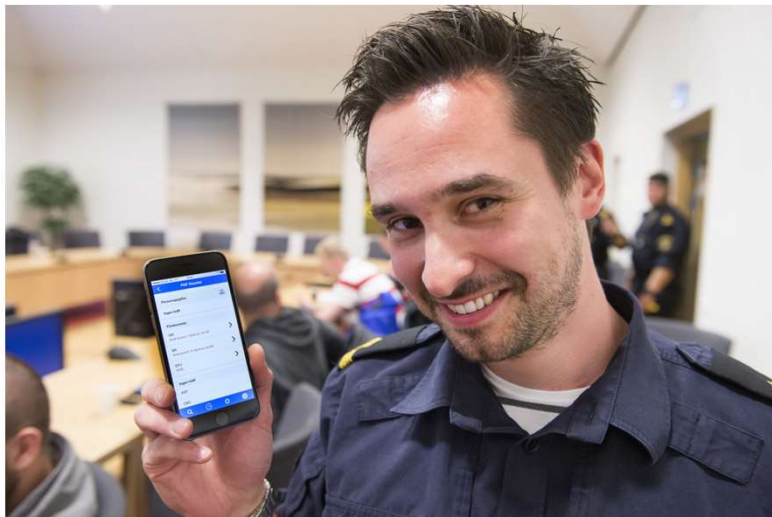
Polisen

46



Erfarenheter och framgångsfaktorer

Tillsammans med användaren



Polisen

49

Samarbete



Polisen

50

Samarbetsmodellen

- It och verksamheten möts för att tillsammans prioritera it-utveckling
- It-avdelningen bidrar med it-kompetens – processansvariga beskriver behoven
- Modellen omhändertar också idéer kring it-utveckling från medarbetare



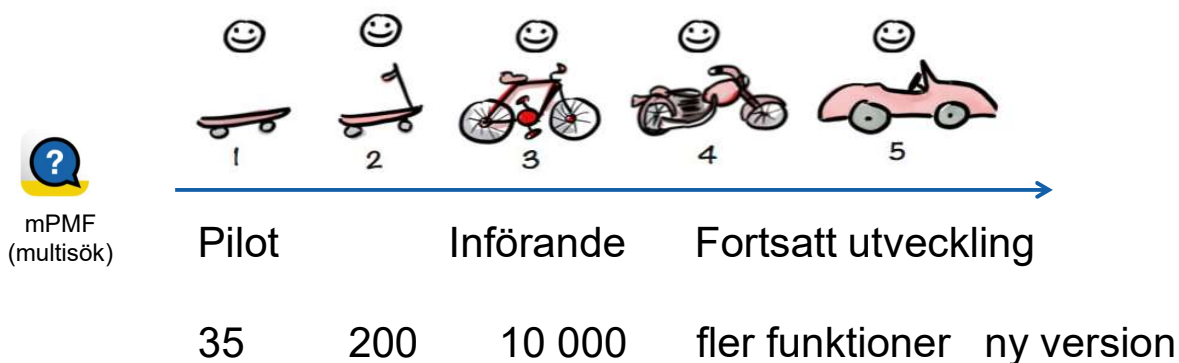
Polisen



Idé, prioritering, utveckling, test/pilot, införande



Små leveranser som går att använda



Riktlinjer och rutiner



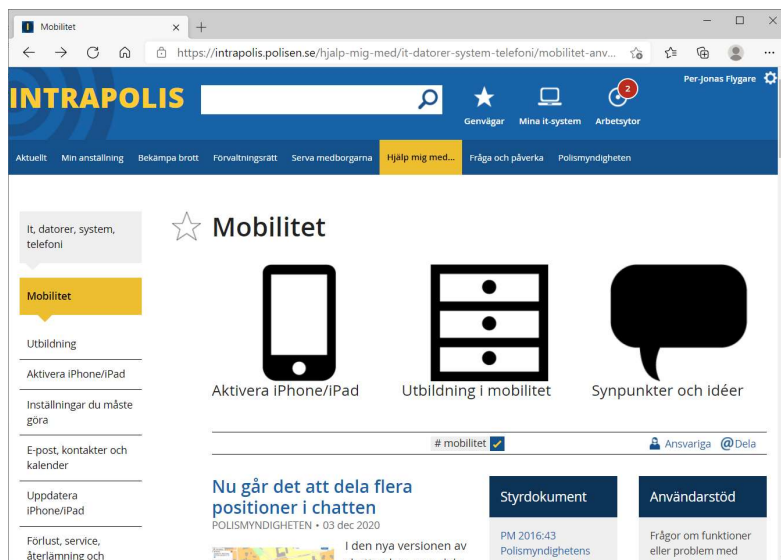
e-learning



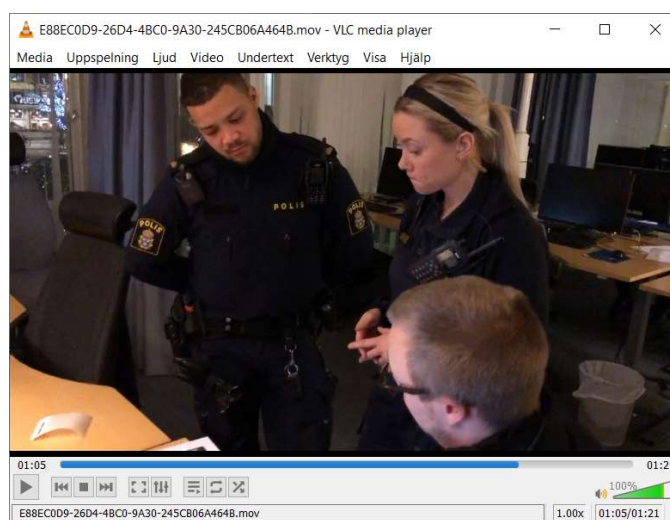
Utbildningsapp och filmer



Information



Digital erfarenhetsutbyte



Ständig utvärdering och feedback

Information

Buggfix:

Utvärdera mPMF

Är appen lätt att använda?

★★★★★

Är informationen överskådlig?

★★★★★

Hjälper appen dig i ditt arbete?

★★★★★

Vad önskar du mer från appen?

Would be great to get driving licens pics

Avbryt Skicka



Polisen

59

Uppdaterad versamhetslogik



Polisen

60

